GESTIONE ASSOCIATA DELLE COMUNITÀ

VALLE DEI LAGHI – VALLE DI CEMBRA - TERRITORIO VAL D'ADIGE
Capofila Comunità della VALLE DEI LAGHI
email: segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it
tel.0461 340172

DOWNLOAD CERTIFICAZIONE SPESE MENSA SCOLASTICA ANNO 2020

Gli utenti interessati a portare in detrazione nella dichiarazione dei redditi le spese sostenute per il servizio di ristorazione scolastica relative ai propri figli frequentanti le scuole primarie/secondarie di primo grado, secondarie di secondo grado e formazione professionale, possono ottenere la documentazione dei versamenti effettuati nell'anno solare 2020.

Gli utenti dovranno collegarsi al Portale dei Genitori di competenza utilizzando le proprie credenziali personali (codice utente di 5 cifre e password) e scaricare in autonomia l'attestazione di pagamento per le spese del servizio mensa sostenute nel periodo gennaio - dicembre 2020.

MODALITÀ DI ACCESSO AL PORTALE E DOWNLOAD DELLA CERTIFICAZIONE:

Di seguito sono mostrate le modalità di accesso al Portale Genitori e la procedura da seguire per scaricare la propria attestazione:

- per gli utenti frequentanti **scuole situate in Valle dei Laghi** il portale al quale collegarsi è http://www3.eticasoluzioni.com/valledeilaghiportalegen
- per gli utenti frequentanti **scuole situate in Valle di Cembra** il portale al quale collegarsi è https://www3.eticasoluzioni.com/valledicembraportalegen
- per gli utenti frequentanti **scuole/istituti situati a Trento, Aldeno e Cimone (Territorio Val d'Adige)** il portale al quale collegarsi è https://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegen

Nella sezione "Pagamenti"- "dichiarazione 730"- cliccando sul tasto "scarica dichiarazione 730" si aprirà il documento da stampare mediante l'icona "print"-"stampa" posizionata sul documento.

L'utente dovrà preventivamente disattivare eventuali "blocchi PopUp" dal motore di ricerca utilizzato (Es. Internet explorer, Chrome, Firefox, etc) per consentire il corretto scarico del documento.

MODALITÀ DI RECUPERO CREDENZIALI PERSONALI:

Si ricorda che in caso di smarrimento/dimenticanza delle proprie credenziali personali di accesso al

sistema informatizzato per la gestione del servizio mensa, l'utente deve provvedere in autonomia al recupero delle stesse attraverso la schermata iniziale del Portale genitori di competenza (vedi indirizzi web riportati sopra), mediante:

- opzione "hai dimenticato il codice"; è necessario inserire in corrispondenza dell'apposito spazio "indirizzo mail" o "cellulare", il contatto sul quale si riceverà nuovamente il proprio codice utente, che deve coincidere con il contatto associato al Responsabile depositato presso la segreteria scolastica del proprio Istituto;
- opzione "hai dimenticato la password"; è necessario inserire il codice utente personale di 5 cifre in modo da permettere al sistema di inviare un codice per il ripristino della password sul numero di cellulare o sull'indirizzo mail che risultano depositati in corrispondenza del Responsabile presso la segreteria scolastica del proprio Istituto. Sarà necessario copiare tale codice di ripristino nella successiva apposita schermata per sbloccare il sistema e provvedere a creare una nuova password rispettando i requisiti imposti dal sistema.

Per ulteriori e più dettagliate istruzioni circa la modalità di scarico della dichiarazione e la modalità di recupero delle credenziali di accesso è possibile consultare il sito istituzionale dell'Ente al seguente link https://www.comunita.valledeilaghi.tn.it/Aree-Tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Servizio-di-Ristorazione-Scolastica/MENSA-ON-LINE